



شروع

فرهنگ سازی در زمینه شناسایی خطرات و خطاها
معاون آموزشی / مسئول ایمنی

امکانات:

تلفن، صندوق
فرم گزارش دهی خطا،
سایت سیستم HIS

ارسال گزارش خطا بصورت کتبی، حضوری، تلفنی، و یا از طریق صندوق، سایت و برون داد کمیته مورتالیتی و شکایات و ...
پرسنل / مراجعین

بررسی خطاهای گزارش شده
معاون آموزشی / کارشناس ایمنی / معاون درمان

تشکیل کمیته اورژانسی ایمنی و مدیریت خطر
معاون آموزشی / مسئول ایمنی / معاون درمان

آیا خطای اتفاق افتاده جزء
موارد تهدید کننده حیات
میباشد ؟

بله

ارسال گزارش به معاونت درمان
مسئول ایمنی

خیر

طرح در کمیته بحران مدیریت خطرو خطا
معاون آموزشی / مسئول ایمنی

RCA خطای اتفاق افتاده
تیم RCA / کمیته مدیریت خطر و خطا

تحلیل و بررسی خطاها
کمیته مدیریت خطر

اقدامات اصلاحی لازم جهت کاهش و حذف خطاهای گزارش شده
کمیته ایمنی و مدیریت خطر و خطا

انجام اقدامات اصلاحی لازم
معاون آموزشی / مسئول ایمنی / معاون درمان

به اشتراک گذاری خطاها و ارسال اقدامات اصلاحی به کلیه واحدها
معاون آموزشی / کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

اجرای اقدامات اصلاحی
رئوسا / مسئولین بخشها

پایان

شاخص فرآیند :

میزان خطاهای گزارش شده
تعداد برنامه های بهبود شناسایی شده از خطاهای گزارش شده

مالکان فرایند:

کمیته مدیریت خطر. مسئولین بخش ها. پرستار

خروجی:

اقدامات اصلاحی در خصوص خطاها